

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SUMINISTRO DE ELEVATORSENSE BOX

### I. General

1. WITTUR GmbH ("WITTUR") ofrece, ya sea por sí misma o a través de Afiliadas como se definirán más adelante, una solución que consiste en un hardware que recopila datos de ascensores de pasajeros y de carga en edificios ("Ascensor(es)") o componentes de estos ("ElevatorSense Box") y la aplicación móvil y web (la "Aplicación") (ambos, ElevatorSense Box y la Aplicación, en adelante "Solución ElevatorSense").

2. Los siguientes términos y condiciones del suministro de ElevatorSense Box ("Términos de ElevatorSense Box") son válidos para todos los pedidos de ElevatorSense Box (cada "Pedido") y constituyen, junto con el Pedido correspondiente, un acuerdo ("Acuerdo de pedido") que WITTUR GmbH concluye con un cliente ("Cliente", "Él") (se hará referencia a WITTUR y al Cliente conjuntamente como las "Partes" e individualmente como la "Parte"). El suministro de la Aplicación estará regido por las condiciones de uso que se deberán aceptar por separado por el Cliente cuando acceda a la Aplicación y que pueden encontrarse aquí [\[insertar el enlace a las condiciones de la Aplicación\]](#).

3. ElevatorSense Box también puede ser ofrecida al Cliente por Afiliadas de WITTUR, que actuarán en representación de WITTUR, con WITTUR como única parte contratante del Cliente en tal

escenario con respecto a ElevatorSense Box. "Afiliada" son todas las empresas que son propiedad mayoritaria o implican una participación mayoritaria en acciones o participaciones de capital entre sí, las empresas dependientes y de control, las empresas bajo la dirección uniforme de una única empresa de control y las empresas que poseen acciones o participaciones de capital entre sí.

4. WITTUR ofrece ElevatorSense Box exclusivamente a emprendedores. Un emprendedor es una persona física o jurídica o una sociedad con capacidad jurídica que, al celebrar un negocio jurídico, actúa en el ejercicio de su actividad comercial, empresarial o profesional. Los consumidores no podrán usar ElevatorSense Box.

5. WITTUR y el Cliente están de acuerdo en que el Pedido y estos Términos de ElevatorSense Box registrarán exclusivamente el suministro y el uso de ElevatorSense Box y no se aplicarán otros términos y condiciones, incluso si no se han rechazado expresamente al conocer términos y condiciones de la otra Parte que entren en conflicto o se desvíen de estos Términos de ElevatorSense Box. En caso de cualquier conflicto entre los suministros del Pedido y estos Términos de ElevatorSense Box, los suministros del Pedido tendrán preferencia.

6. Las Partes conocen y están de acuerdo en que el suministro de

ElevatorSense Box en las jurisdicciones locales especificadas en el Anexo 1 requieren términos o requisitos adicionales o divergentes que deben añadirse a o en lugar de aquellos establecidos en estos Términos de ElevatorSense Box. Por lo tanto, la relación contractual entre las Partes está sujeta a condiciones adicionales o divergentes como se especifica en el Anexo 1, si procede (en adelante "Condiciones de la jurisdicción local"). En caso de conflicto entre estos Términos de ElevatorSense Box y las Condiciones de la jurisdicción local, las Condiciones de la jurisdicción local prevalecerán.

## II. Descripción de la Solución ElevatorSense

1. ElevatorSense Box es un dispositivo técnico portátil con sensores internos, así como interfaces para sensores externos, que habilitan la generación, recopilación y el registro de datos físicos de Ascensores como se alistarón con más detalle en el Acuerdo de pedido ("Datos en bruto"). La ElevatorSense Box debe instalarse por el Cliente en el techo de los Ascensores que estén mantenidos por el cliente. WITTUR transmite flujos de datos seguros y encriptados a través de una red móvil y mantiene e informa sobre las funciones de los dispositivos de comunicación, vigilancia y seguridad del ascensor. Todos los Datos en bruto se transfieren automáticamente de ElevatorSense Box a un centro de datos basado en la nube operado por un tercer proveedor en nombre de WITTUR. ElevatorSense Box

solo es compatible con las puertas de ascensor de WITTUR.

2. Se procesarán los Datos en bruto y se generarán nuevos datos a partir de los Datos en bruto por WITTUR usando los algoritmos más actuales, incluidos, entre otros, modelos físicos, aprendizaje automático e inteligencia artificial, a efectos de evaluaciones relativas al correcto funcionamiento del Ascensor, su uso, el desgaste de determinados componentes del Ascensor y sus operaciones eficientes energéticamente y que ahorran equipamiento ("Datos derivados").

3. Los Datos derivados se pondrán a disposición del Cliente de forma agregada y anonimizada en el formato de las visualizaciones, notificaciones, instrucciones y evaluaciones en la Aplicación ("Recomendaciones"). Tales Recomendaciones incluyen, entre otros, medidas a implementar y propuestas relativas a la renovación o adición de componentes al Ascensor y pueden contener un hipervínculo a la tienda web de WITTUR para componentes y productos de ascensores.

4. Además, la Aplicación incluye funciones basadas en los Datos derivados como se describen en el Acuerdo de pedido específico ("Servicios") que el Cliente puede seleccionar en concordancia con el paquete elegido como se especifica en el Acuerdo de pedido concreto.

5. Para disfrutar de todas las ventajas de la Solución ElevatorSense debe establecerse una conexión a internet.

### III. Proceso de pedido, cierre del Acuerdo de pedido

1. La Solución ElevatorSense mostrada en las páginas web de WITTUR o de sus Afiliadas, incluyendo ElevatorSense Box, constituye una oferta no vinculante y no constituye una oferta para cerrar un acuerdo.
2. Al realizar un pedido (físicamente o a través de la página web), en función del paquete elegido en el Pedido, el Cliente realiza una oferta vinculante para comprar o alquilar ElevatorSense Box y, de esta manera, para cerrar el Acuerdo de pedido.
3. Para realizar un pedido a través de la página web, el Cliente debe colocar ElevatorSense Box en su carro de la compra de una manera no vinculante y corregir sus entradas en cualquier momento utilizando el botón "Atrás" del navegador antes de realizar el Pedido vinculante. En la cesta de la compra, el Cliente puede cambiar la cantidad y especificaciones de ElevatorSense Box o borrarla de la cesta en cualquier momento. A continuación, el Cliente debe introducir toda la información que sea relevante para procesar el Pedido (nombre y apellidos, dirección de envío y facturación, selección de un método de pago y detalles de pago, dirección de correo electrónico). Durante el proceso de pedido, WITTUR proporciona recursos técnicos en forma de una comprobación estándar para ver que todo está completo y es plausible (comprobar si se han rellenado todos los campos obligatorios y si los caracteres introducidos son apropiados para el campo obligatorio en cuestión) para ayudar a reconocer cualquier error que el Cliente haya podido cometer.

El resto de información del Cliente se recoge en un resumen una vez más para la comprobación final. Al pulsar en el botón "Comprar ahora", el Cliente coloca un Pedido vinculante para ElevatorSense Box en su cesta de la compra.

4. El Cliente solo podrá colocar un Pedido vinculante si el Cliente toma nota de y está de acuerdo con la aplicación de estos Términos de ElevatorSense Box y la Política de privacidad. Si el Pedido se realiza en línea, debe ser completado marcando la casilla de verificación en el campo correspondiente.
5. Los Términos de la ElevatorSense Box pueden imprimirse usando la función "Imprimir" y guardarse con la función "Guardar" en la página web.
6. Después de que el Cliente haya realizado un Pedido para una ElevatorSense Box a través de la página de WITTUR o físicamente, WITTUR confirmará sin demora injustificada el recibo del Pedido del Cliente ("Acuse de recibo del pedido"). Para los Pedidos que se realicen en la página web, el Acuse de recibo del pedido se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en el Pedido con un correo generado automáticamente. Este Acuse de recibo del pedido significa que el Pedido del Cliente se ha recibido; no significa que el Pedido del Cliente se haya aceptado.
7. El Acuerdo de pedido entre WITTUR y el Cliente con respecto al suministro de ElevatorSense Box solo se formará cuando WITTUR envíe una confirmación del pedido ("Confirmación del pedido") al Cliente en un correo separado o por escrito. La Confirmación del pedido se enviará en los tres (3) días laborales

siguientes al día del Pedido. La Confirmación del pedido también contendrá todos los detalles del Acuerdo de pedido (incluyendo los detalles del Pedido y de estos Términos de ElevatorSense Box, así como la Política de privacidad) por escrito.

8. Como emprendedor, el Cliente no tiene derecho de revocación.

#### **IV. Suministro de ElevatorSense Box**

1. A elección del Cliente, ElevatorSense Box puede proporcionarse al Cliente en diferentes paquetes que difieren en su alcance de servicios, tal y como se especifica en el Pedido específico.

2. El Cliente instalará ElevatorSense Box en sus Ascensores o en los de sus clientes solamente siguiendo las instrucciones dadas por WITTUR y se abstendrá particularmente de cualquier montaje que pudiera ser considerado una combinación de sus bienes o de los de sus clientes ("Verarbeitung", "acabado").

#### **V. Complementos**

Además de los paquetes elegidos en el Pedido específico, el Cliente tendrá la opción de adquirir complementos como se especifica en el Pedido.

#### **VI. Obligaciones del Cliente**

1. El Cliente deberá notificar claramente al dueño del Ascensor o su representante que ElevatorSense Box será instalada y sobre sus objetivos, particularmente que WITTUR no está ni dispuesto ni técnicamente habilitado para procesar ninguna información personal de

los pasajeros del Ascensor por ElevatorSense Box.

2. El Cliente no instalará ElevatorSense Box si el dueño del Ascensor o cualquiera de sus representantes está en desacuerdo con la instalación de ElevatorSense Box.

3. El Cliente no hará ni dará, sin el consentimiento previo por escrito de WITTUR, ninguna otra representación, garantía, promesa ni ninguna otra afirmación a los pasajeros, al dueño del Ascensor ni a ninguna otra parte con respecto a ElevatorSense Box ni a la Solución ElevatorSense.

#### **VII. Prohibición de uso**

1. Está estrictamente prohibido para el Cliente:

- intentar conseguir acceso a cualquier información personal de ElevatorSense Box o descargar e imprimir materiales o información de ElevatorSense Box;
- transmitir conscientemente cualquier información, enviar o subir cualquier material desde o a ElevatorSense Box, en particular cualquier información que contenga virus u otro código dañino;
- a excepción de como se permite expresamente por ley, copiar, adaptar, realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar la ElevatorSense Box o permitir que cualquier tercero lo haga; e
- intentar o permitir a un tercero obtener acceso no autorizado a ElevatorSense Box.

2. El Cliente reconoce que los nombres, imágenes, logotipos y marcas que identifican la Solución ElevatorSense,

así como cualquier propiedad intelectual en la Solución ElevatorSense, son propiedad de WITTUR o sus socios comerciales y no deben usarse sin el consentimiento previo por escrito de WITTUR.

3. ElevatorSense Box solamente está destinada a usarse en los países alistados en el Pedido específico. Al usar ElevatorSense Box, el Cliente deberá cumplir con todas las leyes aplicables para el uso de tal dispositivo y, en particular, no intentará rastrear ningún Dato en bruto o Dato derivado que se le haya puesto a disposición a través de ElevatorSense Box y la Aplicación a ninguna persona física

#### **VIII. Contraprestación, Condiciones de pago**

1. Para el suministro de ElevatorSense Box, el Cliente deberá pagar a WITTUR la contraprestación establecida en el Pedido específico.

2. Cualquier contraprestación en virtud del Acuerdo de pedido excluye el impuesto sobre el valor añadido (IVA) y los derechos de importación, que correrán a cargo y serán pagados por el Cliente adicionalmente, si procede.

3. A menos que se acuerde lo contrario, todos los pagos se realizarán tras la recepción de una factura precisa y completa y se abonarán en un plazo de diez (10) días tras su recepción.

4. El Cliente solamente tendrá derecho a retener pagos o compensarlos con contrademandas en la medida en que sus contrademandas sean indiscutibles o hayan sido resueltas definitivamente por un tribunal de justicia.

#### **IX. Plazo y finalización**

1. El plazo de suscripción y/o los derechos de uso de ElevatorSense Box finalizarán según lo especificado en el Pedido concreto.

2. Si el Cliente ha optado por un modelo de alquiler en el Pedido y no finaliza el Acuerdo de pedido por escrito tres (3) meses antes de la expiración del plazo respectivo, el plazo se extenderá automáticamente por doce (12) meses y el Cliente se verá obligado a pagar las contraprestaciones establecidas para el plazo.

3. El derecho a finalizar el Acuerdo de pedido con efecto inmediato por motivos justificados no se verá afectado. El Cliente reconoció y es consciente de que la finalización del Cliente por comodidad del Acuerdo de pedido no afectará a sus obligaciones que todavía pudieran surgir del Acuerdo de pedido.

#### **X. Envío y garantía**

1. El envío de ElevatorSense Box se efectuará al Cliente en los plazos de envío como se especifica en el momento del cierre del Acuerdo de pedido específico y como se define por la Cámara de Comercio Internacional (CCI) INCOTERMS 2020.

2. WITTUR confirmará la fecha de envío de ElevatorSense Box sin retraso injustificado tras el cierre del Acuerdo de pedido. WITTUR informará al Cliente sin retraso injustificado de cualquier posible retraso en el envío y la fecha estimada de envío se ajustará consecuentemente. El Cliente tendrá derecho a enviar una nota de advertencia a WITTUR solicitando el

envío una vez transcurridas dos (2) semanas desde la fecha de entrega inicialmente prevista y a reclamar daños y perjuicios por cualquier retraso en la entrega una vez transcurrida infructuosamente una (1) semana más.

3. En el momento del envío, el Cliente deberá inspeccionar cuidadosamente la ElevatorSense Box e informar a WITTUR de cualquier inconformidad visible de ElevatorSense Box. Todos los demás defectos se deberán notificar a WITTUR sin retraso injustificado después del momento de su detección, en ningún caso después de diez (10) días después de tal evento. Los gastos de la inspección correrán a cargo del Cliente. Si el Cliente no proporciona las notificaciones necesarias en el plazo de tiempo acordado, ElevatorSense Box se considerará aceptada y el Cliente perderá cualquier derecho a la garantía.

4. En caso de un defecto de ElevatorSense Box, WITTUR deberá, a su discreción, proporcionar un cumplimiento posterior subsanando el defecto (mejora posterior) o enviar una ElevatorSense Box sin defectos (envío posterior) a su debido tiempo. Se permite al Cliente a rescindir el Acuerdo de pedido si el defecto no se pudo remediar dentro de un periodo razonable de tiempo. Debido a la naturaleza de ElevatorSense Box, las Partes reconocen que la subsanación del defecto por el propio Cliente (autorreparación) o por un tercero designado por el Cliente no es un medio de subsanación adecuado.

5. Los gastos que surjan de la reparación o del envío sustitutorio correrán a cargo de WITTUR en la medida en que

la reclamación esté justificada, incluyendo cualquier gasto de envío acordado.

6. No se asume ninguna garantía, en particular en los siguientes casos: uso inadecuado o impropio de ElevatorSense Box o cualquier modificación por el Cliente, tratamiento defectuoso o negligente, obra defectuosa, influencias químicas, electroquímicas o eléctricas, en la medida en que WITTUR no sea responsable de estos.

#### **XI. Responsabilidad**

1. WITTUR es responsable sin limitación de daños causados por dolo o negligencia grave por parte de WITTUR o su agente indirecto, de daños causados por atentado contra la vida, la integridad física o la salud, así como en el ámbito de aplicación de la legislación aplicable en materia de responsabilidad por productos defectuosos.

2. Por daños y gastos causados por negligencia leve, WITTUR solo será responsable de los daños típicamente previsibles si estos daños y gastos estuvieran causados por WITTUR violando obligaciones esenciales del contrato. Las obligaciones del contrato son esenciales si se requiere su cumplimiento para alcanzar el objetivo del Acuerdo de pedido y, por lo tanto, el Cliente puede confiar en su cumplimiento.

3. WITTUR no será responsable de todos los demás aspectos.

#### **XII. Protección de datos y Utilización de los datos**

1. Las Partes están de acuerdo en que los Datos en bruto y los Datos derivados no contengan ninguna

información personal en el sentido de las leyes de protección de datos aplicables.

2. En la medida en que se procese la información personal en conexión con el rendimiento del Acuerdo de pedido, las Partes se comprometen a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables. En la medida necesaria, las Partes deben cerrar y, si procede, modificar otros acuerdos suplementarios en relación con el procesamiento de información personal.

3. WITTUR es propietario de todos los Datos en bruto y los Datos derivados. WITTUR se reserva el derecho de almacenar y usar cualquier información para otros fines, p. ej., mejora de sus servicios y desarrollo de productos futuros relacionados con ascensores, y de ponerla a disposición de terceros.

4. WITTUR garantiza al cliente, limitado a los fines permitidos bajo el Acuerdo de pedido, un derecho no exclusivo, no transferible, no sublicenciable para usar los Datos derivados.

### **XIII. Confidencialidad**

1. Las Partes se comprometen a respetar la naturaleza confidencial de toda la Información confidencial y a protegerla como secretos comerciales en el sentido de las leyes aplicables.

2. Por "Información confidencial" se entienden cualquier y toda la información, documentos o datos relativa a la otra Parte pertinente que se intercambian entre, se proporcionan por o de otra manera se hacen conocidos a WITTUR y al Cliente con motivo de la implementación del

Acuerdo de pedido o información del dueño respectivo que se incorpore de otro modo y se designe como confidencial o debería ser vista como confidencial de acuerdo con la naturaleza de la información o las circunstancias de su transmisión.

3. La Información confidencial debe ser usada solo con el fin de implementar el Acuerdo de pedido. Debe tratarse como confidencial durante el plazo del Acuerdo de pedido y por otros cinco (5) años después de la finalización del Acuerdo de pedido, no revelarse a terceros y someterse al menos a las mismas medidas que la Parte receptora toma para proteger su propia información confidencial.

4. La obligación de confidencialidad no se aplica a la Información confidencial que, en el momento en el que se provee, (i) es de conocimiento público, (ii) la Parte receptora ya posee legalmente o (iii) ha sido revelada en una manera legalmente permisible por terceros o (iv) que la Parte receptora esté obligada a dar por razones de una decisión o de orden emitida por una entidad gubernamental. En los casos cubiertos en el punto (iv) de arriba, la Parte que otorga la información debe ser notificada sin demora.

5. La Información confidencial puede ser revelada a empleados, subcontratistas, clientes y otros socios comerciales que necesitan conocimiento de esto para cumplir con el Acuerdo de pedido, en caso de que el receptor pertinente se someta a una obligación de confidencialidad comparable a aquella contenida en esta Sección.

### **XIV. Otros**

1. WITTUR se reserva el derecho de transferir el Acuerdo de pedido con el Cliente a otra compañía. El Cliente será informado sobre tal transferencia y pueden rescindir el Acuerdo de pedido dentro de diez (10) días naturales después de haber recibido la información sobre la transferencia.
2. Todas las reclamaciones del Cliente, cualquiera que sea su fundamento jurídico, prescribirán a los doce (12) meses.
3. El Acuerdo de pedido y estos Términos de ElevatorSense Box se registrarán e interpretarán exclusivamente de conformidad con las leyes de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM).
4. Todas las disputas que surjan en relación con el Pedido y estos Términos de ElevatorSense Box se presentarán ante el tribunal competente en Múnich, salvo que se haya acordado otra cosa en el Pedido.
5. Ninguna variación o modificación de estos Términos de ElevatorSense Box tendrán fuerza o efecto alguno, a menos que sea por escrito y esté firmado por ambas Partes. Esto también se aplica a cualquier exención de este requisito de forma escrita.
6. La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquier derecho, facultad o privilegio por cualquiera de las partes no supondrá una renuncia a dicho derecho, facultad o privilegio, sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección XIV.2.
7. Si una o más disposiciones de estos Términos de ElevatorSense Box es inválida o inaplicable debido a una

violación de la ley aplicable u otros motivos, el resto de los Términos de ElevatorSense Box no se verá afectado. La disposición inválida o inaplicable se reemplazará por otra disposición válida y aplicable que represente los más aproximadamente posible el entendimiento mutuo de las Partes.

#### **XV. Anexos**

Los siguientes Anexos forman parte integral de los Términos de ElevatorSense Box:

Anexo 1 – Condiciones de la jurisdicción local

#### **ANEXO 1: CONDICIONES DE LA JURISDICCIÓN LOCAL**

Pais de distribución Condiciones adicionales o divergentes

India Sección III. (Proceso de pedido, cierre del Acuerdo de pedido) se completa como sigue:

El Cliente consiente la recopilación de su información financiera (incluyendo cualquier tarjeta de crédito o débito o detalles de cuentas bancarias) por WITTUR o sus Afiliadas con el fin de procesar el Pedido. Estos detalles de pago pueden revelarse o transferirse por WITTUR o sus Afiliadas a terceros con el fin de procesar el Pedido o procesarse de otra manera de acuerdo con la Política de privacidad.

Section X.2. (Responsabilidad) se modifica como sigue:

Por los daños y gastos causados por el incumplimiento material de WITTUR, WITTUR solo será responsable de los daños que se deriven naturalmente en el curso habitual de dicho incumplimiento, o que el Usuario supiera cuando aceptó las Condiciones de uso, y (i) no incluirá ningún daño derivado de cualquier pérdida o perjuicio remoto e indirecto sufrido a causa del incumplimiento material y (ii) se limitará a la contraprestación recibida del Usuario por la Solución ElevatorSense, que las Partes acuerdan que es una estimación previa justa, razonable y auténtica de cualquier daño derivado de cualquier incumplimiento material.

Sección XIV.2. (Otros) se modifica como sigue:

Todas las reclamaciones del Cliente, cualquiera que sea su fundamento jurídico, prescribirán después de 36 (treinta y seis) meses.

Italia Sección XIV.2. (Otros) se modifica como sigue:

Todas las reclamaciones del Cliente, cualquiera que sea su fundamento jurídico, deberán ejercerse en un plazo de doce (12) meses a partir del hecho que dio lugar a la reclamación, so pena de caducidad.

Reino Unido (ley inglesa) Sección X.6. (Envío y garantía) se modifica como sigue:

Excepto por las declaraciones y garantías establecidas en estos Términos de la ElevatorSense Box, WITTUR renuncia a todas las declaraciones y garantías de cualquier tipo, explícitas o implícitas (y ya

sea por estatuto, ley o curso de los tratos) en la máxima medida permitida por la ley. Específicamente, WITTUR no garantiza que la ElevatorSense Box y la Solución ElevatorSense cumplan con los requisitos del Cliente o que se adecúen a un fin particular o que operen sin interrupciones ni errores.

Sección XI.2. La (Responsabilidad) se modifica como sigue:

Nada en estos Términos de ElevatorSense Box limitarán o excluirán la responsabilidad de WITTUR por (i) muerte o lesiones personales causadas por negligencia de WITTUR, o la negligencia de sus empleados, agentes o subcontratados (si se aplica); (ii) fraude o tergiversación fraudulenta; (iii) infracción de los términos implícitos en la Sección 2 de la Ley de suministro de bienes y servicios del Reino Unido de 1982; (iv) cualquier asunto con respecto al cual sería ilegal que WITTUR excluyera o restringiera su responsabilidad. Excepto en la medida declarada expresamente, quedan excluidos todos los términos implícitos en las Secciones 3 a 5 de la Ley de suministro de bienes y servicios del Reino Unido de 1982. Sin perjuicio de lo anterior, WITTUR solo será responsable de los daños y gastos típicamente previsibles si estos daños y gastos fueron causado por el incumplimiento material de WITTUR que WITTUR no haya subsanado en el plazo de treinta (30) días desde la recepción de la notificación del incumplimiento por parte del Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, WITTUR excluye cualquier otra responsabilidad (ya sea directa o indirecta

y sin importar la causa) bajo estos  
Términos de ElevatorSense Box.

Sección XIV.8. (Otros) se complementa  
como sigue:

Estos Términos de la ElevatorSense Box  
son entre WITTUR y el Cliente. Ninguna  
otra persona tiene ningún derecho a hacer  
cumplir ninguno de sus términos. Ninguna  
de las partes necesitará el acuerdo de la  
otra persona para rescindir el contrato o  
introducir cambios en estos términos.