

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN ELEVATORSENSE

I. General

1. Wittur GmbH (en adelante, "WITTUR", "nosotros") ofrece a los usuarios ("Usuario"), por sí misma o a través de Afiliadas, tal como se definen más adelante, una solución que consiste en un hardware que recoge datos de los ascensores de pasajeros y de carga de los edificios o de sus componentes ("ElevatorSense Box"), y la aplicación móvil y web de ElevatorSense (en adelante "Aplicación móvil", "Aplicación web" y, conjuntamente, "Aplicación") (ambos, ElevatorSense Box y la aplicación, en adelante "Solución ElevatorSense").

2. El suministro de ElevatorSense Box se registrará por un contrato independiente entre el Usuario y WITTUR ("Contrato Box").

3. La Aplicación también puede ofrecerse por Afiliadas de WITTUR, siendo WITTUR la única parte contratante del Usuario (tal y como se define más adelante) en dicho escenario con respecto al suministro de la aplicación. "Afiliada" son todas las empresas que son propiedad mayoritaria o implican una participación mayoritaria en acciones o participaciones de capital entre sí, las empresas dependientes y de control, las empresas bajo la dirección uniforme de una única empresa de control y las empresas que poseen acciones o participaciones de capital entre sí.

4. WITTUR suministra la Aplicación exclusivamente a emprendedores. Un emprendedor es una persona física o

jurídica o una sociedad con capacidad jurídica que, al celebrar un negocio jurídico, actúa en el ejercicio de su actividad comercial, empresarial o profesional. Los consumidores no podrán usar la Aplicación.

5. Las siguientes condiciones rigen completamente la relación jurídica entre WITTUR y el Usuario con respecto a la Aplicación ("Condiciones de uso") y cubren, entre otras cosas, el acceso y el uso de la Aplicación, sujeta a condiciones adicionales o divergentes como se especifica en el Anexo 1. Las Condiciones de uso se vuelven vinculantes al completar el registro por el Usuario y cuando un acuerdo de servicio se concluya en ese momento con WITTUR ("Acuerdo"). Las Condiciones de uso están almacenadas por WITTUR y son accesibles al Usuario en cualquier momento dentro de la Aplicación.

6. Como emprendedor, el Usuario no tiene derecho de revocación.

II. Ámbito de aplicación

1. La Aplicación es una aplicación móvil y web que permite recibir servicios como se describe en el Contrato Box ("Servicios"). La Aplicación también otorga información, visualizaciones, notificaciones, instrucciones y evaluaciones en las que se deben tomar medidas adecuadas ("Recomendaciones"). Se provee un hipervínculo a la tienda web de WITTUR para componentes de la Solución

ElevatorSense al Usuario junto con las Recomendaciones en la Aplicación.

2. El uso de la Aplicación está sujeto exclusivamente a estas Condiciones de uso, así como a la información proporcionada dentro de la Aplicación. Los Términos y condiciones divergentes o conflictivos no forman parte de un acuerdo con WITTUR, a no ser que WITTUR los apruebe expresamente por escrito. Sin perjuicio de la frase anterior, el Usuario es consciente de que, además de estas Condiciones de uso, puede estar obligado a cumplir otras condiciones de uso del operador de la tienda de aplicaciones respectiva (p. ej., Google en el caso de Google Play Store o Apple en el caso de Apple App Store) si el Usuario hace uso de la Aplicación móvil descargada de la tienda de aplicaciones respectiva y en la que WITTUR no tiene ninguna influencia sobre dichas condiciones de uso adicionales y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por ello.

3. Descargar la Aplicación móvil requiere dispositivos compatibles y acceso a internet, con el que se puede incurrir en costes de conexión a Google Play Store/Apple App Store.

4. Las Partes reconocen y están de acuerdo en que los Servicios que deben prestarse en las jurisdicciones locales especificadas en el Anexo 1 requieren condiciones o requerimientos adicionales o divergentes que deben añadirse o en lugar de los establecidos en estas Condiciones de uso. Por lo tanto, la relación contractual entre las Partes está sujeta a condiciones adicionales o divergentes como se especifica en el

Anexo 1, si procede (en adelante "Condiciones de la jurisdicción local"). En caso de conflicto entre estas Condiciones de uso y las Condiciones de la jurisdicción local, deben prevalecer las Condiciones de la jurisdicción local.

III. Remuneración

1. El uso de la funcionalidad básica de la Aplicación es gratuito. Sin embargo, el Usuario es consciente de que la Aplicación solo puede usarse junto con ElevatorSense Box, para la que existen diferentes modelos de compra o alquiler que están sujetas al Contrato Box.

2. Pueden aplicarse cargos adicionales por funciones especiales disponibles en la Aplicación que los Usuarios pueden adquirir ("Funciones"). Las Funciones disponibles para el Usuario pueden diferir dependiendo del país en el que se use la Aplicación.

IV. Suministro de la Aplicación; mantenimiento

1. WITTUR debe proporcionar un acceso a y un uso razonable de la Aplicación. Para ello, WITTUR debe hacer la Aplicación accesible a empleados registrados, permanentes y/o autónomos del Usuario ("Personal autorizado").

2. Queda a la única y entera discreción de WITTUR el restringir el acceso a la Aplicación total o parcialmente, temporal o indefinidamente debido a trabajos de mantenimiento, problemas de capacidad y otros eventos que escapen de su control. WITTUR mantendrá la Aplicación normalmente fuera del horario laboral, a no ser que un evento inmediato requiera, a la única y entera discreción de

WITTUR, mantenimiento durante el horario laboral habitual. Cualquier parte de la Aplicación puede cambiar sin previo aviso en cualquier momento a la única y entera discreción de WITTUR.

3. WITTUR proporciona acceso a la Aplicación web en un entorno alojado que permite al Usuario utilizar la Aplicación a través de internet sin tener que instalarla y utilizar el software en su propia infraestructura informática.

4. WITTUR se esforzará razonablemente para mantener la disponibilidad de la Aplicación web para la utilización del Usuario en la conexión entre el internet público y la red de servidores hosting de WITTUR. La Aplicación web está disponible si se puede usar en la conexión entre el internet público y la red de servidores hosting de WITTUR.

5. WITTUR proporciona actualizaciones de la Aplicación en concordancia con el estado reconocido más actual sin remuneración adicional ("Actualizaciones"). Las Actualizaciones dentro del significado de estas Condiciones de uso están caracterizadas por correcciones de errores u otras mejoras menores sin nuevas funcionalidades significativas. Las Actualizaciones no incluyen el envío o la prestación de nuevas funcionalidades ofrecidas o componentes adicionales.

6. El Usuario debe instalar las Actualizaciones para la Aplicación móvil (es decir, por parte del cliente) una vez estén disponibles. Las Actualizaciones permiten a la Aplicación móvil recibir información al día y asegura su correcto funcionamiento. De lo contrario, WITTUR no puede asegurar que la Aplicación móvil

vaya a funcionar correctamente o que la información proporcionada esté al día. Si el Usuario no instala las Actualizaciones, pero continúa usando la versión desactualizada de la Aplicación móvil a pesar de todo, el Usuario renuncia de este modo a cualquier reclamación relativa a defectos y pago de daños y perjuicios a las que el Usuario pudiera tener derecho.

V. Cuenta de usuario

1. El acceso a la Aplicación solo puede garantizarse al Usuario y a su Personal autorizado una vez se haya registrado y creado una cuenta de usuario dentro de la Aplicación ("Cuenta de usuario").

2. El Usuario debe nombrar a su Personal autorizado a WITTUR.

3. El Usuario es única y exclusivamente responsable de gestionar su Personal autorizado, p. ej., asignando roles y derechos dentro de la Aplicación. En particular, el Usuario negará el acceso a la Aplicación una vez que las personas respectivas dejen de trabajar para el Usuario.

4. El Usuario está obligado a mantener sus datos de acceso a su Cuenta de usuario en secreto y de protegerlos del acceso a terceros. En caso de que el Usuario tenga conocimiento de la pérdida o uso indebido de sus datos de acceso o de la sospecha de uso indebido de su cuenta de usuario, el Usuario debe notificar a WITTUR inmediatamente y cambiar la contraseña usando la funcionalidad ofrecida en la Aplicación. Queda prohibida la divulgación de los datos de acceso a terceros. El Usuario no debe usar los datos de acceso de

cualquier otra persona para acceder a la Aplicación. El usuario es el único y exclusivo responsable de las actividades de cualquier persona que acceda a la Aplicación usando los datos de acceso del Usuario, incluyendo cualquier Personal autorizado, incluso si las actividades no estaban, de hecho, autorizadas por el Usuario.

VI. Obligaciones del Usuario

1. El Usuario es única y exclusivamente responsable de cualquier contenido que cargue, publique o ponga a disposición del público a través de la Aplicación. Usando una cuenta en la Aplicación, el Usuario representa y garantiza a WITTUR que la información que otorga a WITTUR ("Contenido del Usuario") es verdadera, exacta y completa. Además, el Usuario garantiza que mantendrá el Contenido del Usuario verdadero, exacto y completo. WITTUR no monitorea el Contenido del Usuario para su integridad, exactitud, legalidad, disponibilidad, calidad o idoneidad para cualquier propósito.

2. Los Servicios solo podrán prestarse mientras que ElevatorSense Box esté conectada a internet. El Usuario reconoce que es su única y exclusiva responsabilidad facilitar técnicamente ElevatorSense Box. Por la presente, el Usuario renuncia a cualquier derecho y a las reclamaciones resultantes a los que el Usuario pueda tener derecho debido a la desconexión de ElevatorSense Box.

3. Para prestar los Servicios, el Usuario está obligado a seguir estrictamente las instrucciones de

instalación y uso proporcionadas en la Aplicación.

4. Si WITTUR proporciona actualizaciones descargables y/o mejoras para ElevatorSense Box, el Usuario está obligado a instalarlas para asegurar la interacción adecuada entre la Aplicación y ElevatorSense Box. De lo contrario, WITTUR no puede asegurar que los Servicios se presten adecuadamente. Si el Usuario no instala una actualización y/o mejoras que se proporcionan, sino que sigue usando la versión desactualizada de ElevatorSense Box a pesar de todo, el Usuario renuncia con esto a cualquier reclamación con respecto a defectos y de pago de daños y perjuicios a las que el Usuario pudiera tener derecho.

5. Se prohíbe al Usuario cualquier actividad en la Aplicación o relacionada con ella que infrinja la legislación aplicable o viole los derechos de terceros.

6. Además, se prohíbe al Usuario realizar las siguientes actividades independientemente de si hay una violación de la ley:

- la distribución de virus, troyanos y otros archivos dañinos;
- el envío de correo basura o spam y cartas en cadena;
- la divulgación de contenido o comunicaciones ofensivos, de orientación sexual, obscenos o difamatorios, así como aquellos contenidos o comunicaciones que sean aptos para promover o apoyar el racismo, el fanatismo, el odio, la violencia física o los actos ilegales (ya sea de forma explícita o implícita en cada caso);
- la solicitud a otros usuarios de divulgar contraseñas o información personal con fines comerciales o ilegales;

- la divulgación y/o reproducción pública de contenido disponible en la Aplicación.

7. WITTUR se reserva el derecho de suspender al Usuario del uso de la Aplicación en cualquier momento si estas Condiciones de uso, la ley aplicable o los derechos de terceros se violan o WITTUR tiene motivos razonables para creer que se puedan violar.

VII. Derechos de propiedad intelectual

1. WITTUR concede al Usuario un derecho revocable, no exclusivo, no transferible, no sublicenciable, limitado en el tiempo durante la vigencia del Acuerdo para usar la Aplicación en concordancia con estas Condiciones de uso ("Licencia"). El dueño de los derechos de propiedad intelectual en la Aplicación es WITTUR, o sus socios comerciales u otros terceros que hayan puesto los respectivos contenidos y derechos de propiedad intelectual bajo licencia a disposición de WITTUR. La Aplicación y el contenido disponible en la Aplicación no se podrán cambiar, ampliar, editar, copiar y/o distribuir de otra manera por el Usuario.

2. Las Recomendaciones generadas por la Aplicación se usarán por el Usuario para apoyar los servicios propios hacia los clientes del Usuario. WITTUR no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a estos servicios ni ninguna otra acción por el Usuario o su cliente que deriven de esto.

3. Salvo que se disponga lo contrario en las presentes Condiciones de Uso, el Usuario se compromete a no reproducir, distribuir, modificar o crear obras derivadas

de la Aplicación o de cualquier otro componente de la misma y a no realizar ingeniería inversa o descompilar la Aplicación, salvo en la medida en que la legislación imperativa lo autorice.

4. El Usuario reconoce y está de acuerdo con que WITTUR tiene permitido usar los datos procesados a través de la Aplicación de forma anónima (en el sentido de la legislación aplicable en materia de protección de datos) para cualquier fin comercial de WITTUR y, en particular, reproducir y conceder a terceros acceso a tales datos. WITTUR no desanonimizará los datos y está obligado a tomar todas las medidas necesarias para prevenir cualquier desanonimización de los datos. Si se concede el acceso a los datos a terceros, WITTUR obligará al tercero a no desanonimizar los datos y a tomar todas las medidas necesarias para prevenir cualquier desanonimización de los datos. En la medida en que sea necesario, el Usuario concederá a WITTUR una licencia irrevocable, global, no exclusiva, libre de regalías y sublicenciable para utilizar dichos datos. Los fines comerciales incluirán, entre otros, el desarrollo, la fabricación, la mejora y/o la comercialización de productos y servicios.

VIII. Plazo y finalización

1. El Acuerdo tiene un plazo ilimitado y el Usuario estará titulado para finalizar el Acuerdo en cualquier momento de su conveniencia. El Usuario ha reconocido y es consciente de (i) que la funcionalidad de la Aplicación estará limitada o suspendida en el momento en que finalice el plazo de suscripción y/o los derechos de uso para ElevatorSense Box bajo el Contrato Box y

(ii) que la rescisión del Contrato por conveniencia del Usuario no afectará a sus obligaciones que puedan surgir del Contrato Box.

2. A menos que se acuerde lo contrario con el Usuario, las licencias de las Funciones adquiridas por el Usuario son válidas hasta el final del plazo de vigencia de dicha Función. Si el Usuario no finaliza la licencia de una Función tres (3) meses antes del final del plazo, el plazo se ampliará automáticamente por doce (12) meses y el Usuario estará obligado a pagar los gastos adicionales como se acordó para el plazo. El derecho a finalizar una licencia para una Función con efecto inmediato por motivos justificados no se verá afectado. La sección VIII.1 deberá aplicarse mutatis mutandis a las Funciones.

3. Con la terminación del Contrato, el Usuario deberá (i) cesar inmediatamente el uso de la Aplicación y reconoce que WITTUR podrá bloquear el acceso del Usuario y de su Personal autorizado a la misma y (ii) borrar y destruir inmediatamente, pero no más tarde de 5 (cinco) días, cualquier contenido descargado y material impreso. El Usuario no tiene derecho, título o interés (ni derechos de autor, marca u otro derecho de propiedad intelectual) en o para la Aplicación o ningún contenido, información, materiales, aplicaciones u otras funcionalidades relacionadas.

IX. Derechos en caso de defectos

1. La Aplicación se suministrará y mantendrá en una condición adecuada para el uso contractual. La obligación de mantenerla no incluye la adaptación de las

funcionalidades de la Aplicación en sí misma a condiciones operativas que han cambiado o desarrollos técnicos y funcionales que no están relacionados con ElevatorSense Box, la adaptación del fin de las funciones de productos competidores o la creación de compatibilidad con nuevas versiones del navegador.

2. WITTUR garantiza que la Aplicación está libre de derechos de terceros, en particular de derechos de propiedad intelectual que restringen o excluyen su uso de acuerdo a estas Condiciones de uso. En caso de alegación de que el uso de Aplicación, como se ha autorizado en estas Condiciones de uso, viola o infringe la patente, derechos de autor, marca u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero ("Violación"),

- WITTUR tiene el derecho o bien de modificar la Aplicación, de manera que la Violación deje de ser aplicable o bien de obtener autorización para que la Aplicación sea utilizada de acuerdo con las Condiciones de Uso, sin limitación y sin gastos adicionales para el Cliente;

- el Usuario acepta avisar inmediatamente a WITTUR de forma escrita (es decir, incluyendo por correo electrónico) y toda la información en conexión con la Violación; y

- el Usuario deberá cooperar con y prestar asistencia a WITTUR para que cese la Violación, en la medida en que pueda esperarse razonablemente.

3. El derecho a la reclamación de daños está sujeto a las limitaciones de responsabilidad de conformidad con la siguiente Sección X.

X. Limitación de la responsabilidad

1. WITTUR es responsable sin limitación de daños causados por dolo o negligencia grave por parte de WITTUR o su agente indirecto, de daños causados por atentado contra la vida, la integridad física o la salud, así como en el ámbito de aplicación de la legislación aplicable en materia de responsabilidad por productos defectuosos.

2. Por daños y gastos causados por negligencia leve, WITTUR solo será responsable de los daños típicamente previsibles si estos daños y gastos estuvieran causados por WITTUR violando obligaciones esenciales del contrato. Las obligaciones del contrato son esenciales si se requiere su cumplimiento para alcanzar el objetivo del Acuerdo y, por lo tanto, el Usuario puede confiar en su cumplimiento.

3. WITTUR no será responsable de todos los demás aspectos.

4. Para evitar dudas, WITTUR no será responsable en ningún caso de daños o pérdidas que se deriven del incumplimiento por parte del Usuario de las recomendaciones o avisos proporcionados por la Aplicación o contenidos en la misma.

XI. Limitaciones de la responsabilidad por los Contenidos proporcionados

1. No habrá responsabilidad por ninguna información proporcionada en los Servicios ni por ninguna Recomendación proporcionada en la Aplicación ("Contenido proporcionado") por WITTUR. Como resultado de la Sección VII.2,

WITTUR no será responsable con respecto al uso del Contenido proporcionado para o por los propios clientes del Usuario.

2. Cuando se ofrece información en los Servicios, la información puede que no sea exacta dado que los datos generados por ElevatorSense Box están sujetos a condiciones externas.

3. Cuando se proporcionan Recomendaciones, la Aplicación proporciona probabilidades certeras para un resultado particular y recomienda acciones en consecuencia. Sin embargo, la Aplicación no hace ninguna evaluación concluyente. La realización de una evaluación adecuada, incluida la compra de productos ElevatorSense en la tienda web de WITTUR como sustitutos, sigue siendo responsabilidad única y exclusiva del Usuario.

4. El Usuario deberá tener en cuenta las siguientes limitaciones que se aplican al Contenido proporcionado generado por esta Aplicación:

- El Contenido proporcionado se genera usando algoritmos altamente complicados. Sin embargo, obviamente no es posible para un algoritmo modelar cada característica única de un evento individual. Por lo tanto, la Aplicación proporciona una aproximación continuamente mejorada para ayudar a tomar decisiones personalizadas.

- El algoritmo se alimenta constantemente con datos nuevos y actualizados, que forman la base del Contenido proporcionado. WITTUR recopila estos datos según su leal saber y entender con la debida diligencia profesional. Sin embargo, no se puede

garantizar si los datos son correctos, completos y actualizados. Los errores en el registro de datos podrían llevar a un Contenido proporcionado poco fiable.

XII. Protección de datos

1. Como la protección de datos es una de las principales prioridades para WITTUR, WITTUR cumple estrictamente con las leyes aplicables de protección de datos al procesar (p. ej., recopilar, usar, divulgar, etc.) información personal. Si y en la medida en que no se informe de otro modo sobre el tratamiento específico de los datos personales por WITTUR, la información sobre tal tratamiento está incluido en la política de privacidad aplicable que está disponible en la Aplicación.

2. El Usuario cumplirá con las leyes de protección de datos aplicables al proporcionar información personal a WITTUR, p. ej., a través de la Aplicación.

XIII. Cambios/Transferencia del Acuerdo

1. WITTUR tiene derecho a modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento. Se notificará al Usuario de dichos cambios al menos sesenta (60) días naturales antes de la implementación planeada de los cambios. Si el Usuario no pone objeción dentro de treinta (30) días naturales del recibo de la notificación y continúa usando la Aplicación una vez expirado el plazo de objeción, los cambios se considerarán válidamente acordados a partir de la expiración del plazo de objeción. En tal notificación, el Usuario

será informado de su derecho de objeción y sus consecuencias.

2. WITTUR se reserva el derecho de transferir este Acuerdo con el Usuario a otra empresa. Los Usuarios serán informados sobre tal transferencia y pueden rescindir el Acuerdo dentro de diez (10) días naturales después de haber recibido la información sobre la transferencia.

XIV. Otros

1. Si una o más disposiciones de estas Condiciones de uso fueran inválidas o inaplicables por violar la legislación aplicable o por cualquier otro motivo, el resto de las Condiciones de uso seguirán siendo válidas. La disposición inválida o inaplicable se reemplazará por otra válida y aplicable que represente lo más aproximadamente posible el entendimiento mutuo de las partes.

2. La ley que rige la validez, interpretación y aplicación de estas Condiciones de Uso es la ley alemana, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes, y los tribunales competentes para conocer de cualquier litigio derivado de estas Condiciones de uso o relacionado con ellas son los tribunales de Múnich.

XV. Usuarios internacionales

La Aplicación está operada, monitoreada y actualizada por WITTUR GmbH. Su uso pretendido es exclusivamente para los países alistados en el Anexo 1. Si el Usuario accede a esta Aplicación y/o descarga contenido desde el exterior de estos países, el Usuario es el único y exclusivo responsable de asegurarse de que tal uso cumpla la legislación local pertinente.

Appendix 1: DISTRIBUTION COUNTRY AND LOCAL JURISDICTION TERMS

Pais de distribución Condiciones adicionales o divergentes

India Sección V. (Cuenta de usuario) se completa como sigue:

El Usuario consiente a WITTUR o sus Afiliadas recolectar su contraseña con el fin de otorgar el acceso a y el uso de la Aplicación. La contraseña puede procesarse por Wittur o sus Afiliadas en concordancia con la Política de privacidad.

Section X.2. (Limitación de la responsabilidad) se modifica como sigue:

Por los daños y gastos causados por el incumplimiento material de WITTUR, WITTUR solo será responsable de los daños que se deriven naturalmente en el curso habitual de dicho incumplimiento, o que el Usuario supiera cuando aceptó las Condiciones de uso, y (i) no incluirá ningún daño derivado de cualquier pérdida o perjuicio remoto e indirecto sufrido a causa del incumplimiento material y (ii) se limitará a la contraprestación recibida del Usuario por la Solución ElevatorSense, que el Usuario y WITTUR acuerdan que es una estimación previa justa, razonable y auténtica de cualquier daño derivado de cualquier incumplimiento material.

Reino Unido (ley inglesa) Sección X.2. (Limitación de la responsabilidad) se modifica como sigue:

WITTUR solo será responsable de los daños y gastos típicamente previsibles si estos daños y gastos fueron causado por

el incumplimiento material de WITTUR que WITTUR no haya subsanado en el plazo de treinta (30) días desde la recepción de la notificación del incumplimiento por parte del Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, WITTUR excluye cualquier otra responsabilidad (ya sea directa o indirecta, e independientemente de la causa) bajo estas Condiciones de uso.